



## Reglamento y Políticas

### Centro de Atención Psicológica Los Boldos

Es importante que usted a continuación lea detenidamente el reglamento de funcionamiento administrativo:

Centro Los Boldos es un Lugar de encuentro profesional para personas que cursan actualmente alguna dificultad que altera su salud mental, buscando promover mejores condiciones psicológicas y bienestar integral para nuestros pacientes.

Nuestros objetivos son brindar una atención de primera calidad con profesionales de excelencia y especializados.

A continuación, le exponemos nuestro modo de funcionamiento, esto permitirá que tenga una atención expedita en su proceso terapéutico con nosotros.

#### **NUESTROS HORARIOS DE ATENCIÓN SON:**

Lunes a Viernes de 9:00 a 20:00 Hrs.

(algunas horas de atención excepcionales posterior a las 20:00hrs a coordinar)

#### **POLÍTICAS PARA CONFIRMACIÓN DE HORAS:**

La confirmación de las sesiones terapéuticas, se realizan por medio del pago anticipado de los honorarios al profesional en la forma que se explican a continuación.

#### **PACIENTES INGRESO:**

Deberá realizar el pago de su sesión 24 horas antes de su consulta.

#### **PACIENTES CONTROL:**

Deberá realizar el pago de su sesión 12 horas antes de su consulta.

En ambos casos es requisito enviar el comprobante de pago al correo electrónico [centrolosboldos@gmail.com](mailto:centrolosboldos@gmail.com), especificando la siguiente información:

Nombre de el/la/los paciente/s que será/n atendido/s y el tipo de terapia (individual, parejas, familiar).



### **POLÍTICAS DE PAGOS Y REEMBOLSOS:**

Si usted cancela su hora pagada dentro de las **24 horas** previas a su hora reservada, no se realizará reembolso por parte del profesional.

Si usted cancela su hora pagada entre las **48 y 24 horas** previas a su hora reservada, el reembolso será del 50% del valor de la consulta.

Si usted cancela su hora pagada **48 horas** antes previo a la reserva, el reembolso será del 100%.